



EverAll Systemy Informatyczne
ul. Pionierów 1/5
52-112 Wrocław
tel.: +48 71 733 62 88
fax: +48 71 733 62 89
<http://www.everall.pl>
mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku
94-11402004-0000-3402-2665-2458

REGULAMIN SIECI – BroNET

I. Postanowienia ogólne

1. Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie oraz w Umowach zawieranych przez *EverAll Systemy Informatyczne*, do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:

Regulamin - dokument, którego pełna nazwa brzmi **REGULAMIN SIECI BroNET** określający zakres i warunki świadczenia usług przez *EverAll Systemy Informatyczne* oraz regulujący wzajemne zobowiązania podmiotów zawierających umowę.

Operator - usługodawca - *EverAll Systemy Informatyczne*

System - infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług operatora, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem.

Umowa - dokument o pełnej nazwie: Umowa o Świadczenie Usług lub Umowa Abonencka, zawarty pomiędzy Operatorem a klientem.

Usługi - wszystkie usługi wyszczególnione w umowie, świadczone przez *EverAll Systemy Informatyczne* na rzecz danego klienta.

Cennik usług lub Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez *EverAll Systemy Informatyczne*.

Abonent lub Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą zawarta została Umowa o świadczenie usług.

Wirus - program komputerowy, który przyłącza się do innych programów i jest wraz z nimi przenoszony między komputerami. Wirus powoduje szkody w systemach komputerowych, które w zależności od jego rodzaju mogą być przyczyną spowolnienia pracy systemów (najmniej szkodliwe) lub nawet doprowadzać do zmiany lub usunięcia danych znajdujących na dyskach, albo do przechwytywania informacji (najbardziej szkodliwe).

Włamanie - udolne bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów.

- EverAll Systemy Informatyczne* świadczy usługi zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- Niniejszy regulamin określa warunki umowy zawartej pomiędzy Operatorem, a korzystającym z usług Operatora – klientem.
- Operator jest wyłącznym właścicielem osiedlowej sieci komputerowej zwanej dalej Siecią Operatora wraz ze wszystkimi urządzeniami sieciowymi.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do osiedlowej sieci komputerowej oraz internetu na zasadach określonych w Regulaminie.
- Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie firmy *EverAll Systemy Informatyczne* oraz na jej internetowych stronach pod adresem: <http://www.brochow.net>
- Regulamin stanowi integralną część umowy.
- Regulamin staje się wiążący w momencie złożenia podpisu przez Abonenta lub osoby przez niego upoważnionej na formularzu Umowy o Abonament lub Umowy o Świadczenie Usług.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- O zmianie Regulaminu Operator poinformuje wszystkich Abonentów pocztą elektroniczną lub informacją załączaną do faktur lub rachunków za świadczone usługi. Regulamin

staje się obowiązujący w 30 dni od daty wysłania wiadomości do Abonentów.

- Brak sprzeciwu w formie pisemnej w terminie 30 dniowym od daty powiadomienia klienta oznacza jego akceptację. W przypadku sprzeciwu w formie pisemnej Umowa Abonencka zostaje rozwiązana z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu. Abonent w takim przypadku może negocjować indywidualne warunki umowy.
- Abonent zobowiązuje się do zapoznania z nowym Regulaminem, każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o jego nowelizacji.
- Postanowienia regulaminu są wiążące dla stron, o ile zapisy umowy nie stanowią inaczej.
- Informacje kontaktowe dotyczące stanu i funkcjonowania, takie jak: numery telefonów, faksów, adresy poczty elektronicznej, dane dotyczące osób odpowiedzialnych za kontakt techniczny znajdują się na internetowych stronach *EverAll Systemy Informatyczne* pod adresem: <http://www.brochow.net>

II. Zawarcie umowy

- Umowa określa szczegółowy zakres usług oraz ich cenę.
- Umowy są zawierane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- Umowy są zawierane na czas określony i nieokreślony. Po upływie czasu obowiązywania Umowy na czas określony, jeżeli obie strony wyrażą taką wolę automatycznie obejmują zasady obowiązujące przy Umowie na czas nieokreślony.
- W imieniu klienta umowa jest zawierana osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, po udokumentowaniu:
 - w przypadku osób fizycznych - tożsamości oraz aktualnego miejsca zamieszkania przez okazanie dowodu osobistego albo paszportu zagranicznego,
 - w przypadku innych osób - statusu prawnego i adresu siedziby przez okazanie aktualnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i dostarczenia kopii tych dokumentów.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy bez podania przyczyny.

III. Zobowiązania Operatora

- Operator gwarantuje Abonentowi dostęp do osiedlowej sieci komputerowej oraz ogólnosiatkowej sieci Internet z możliwością korzystania z usług objętych Umową Abonencką, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- W momencie zawarcia umowy, Operator dostarczy Abonentowi wszystkie informacje niezbędne do uzyskania pełnego dostępu do Sieci Operatora i świadczonych przez niego usług.
- Zapewnia ciągłe funkcjonowanie systemu i świadczonych w oparciu o niego usług, z wyjątkiem sytuacji opisanych w p. 4c.
- W ramach świadczonych usług dba o sprawność własnych urządzeń komunikacyjnych, w szczególności poprzez:
 - stały nadzór nad urządzeniami dostępowymi (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu);
 - okresową kontrolę urządzeń;
 - przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w dniach wolnych od pracy lub w porze najniższego obciążenia łączy.
- Operator zawiadamia klienta pocztą elektroniczną z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 1 godz., mających bezpośredni wpływ na dostęp klienta do systemu.
- Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- Operator zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych.

8. Naprawa udostępnionych klientowi urządzeń stanowiących własność Operatora jest wykonywana wyłącznie przez Operatora, na jego koszt i ryzyko, z zastrzeżeniem zapisów IV.4
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania kont oraz działania czynników atmosferycznych (burze, huragany, itp.)
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak ciągłości świadczonych usług wynikający z działania czynników lub osób trzecich (awarie dostawcy Internetu, kabla, sieci, kradzieże i/lub dewastacje urządzeń sieciowych, itp.).
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW przez Abonenta.
12. W momencie zawarcia umowy, Operator dostarczy Abonentowi wszystkie informacje niezbędne do uzyskania pełnego dostępu do Sieci Operatora i świadczonych przez niego usług.
13. Dane osobowe Abonenta, w posiadanie których wszedł Operator, są traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane tylko do celów określonych w umowie. W przypadku bezprawnego ujawnienia danych Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach Kodeksu Cywilnego.

IV. Zobowiązania klienta

1. Klient jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez Operatora usługi, zgodnie z umową.
2. Klient zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu, z których korzysta na podstawie umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
3. W przypadku udostępnienia klientowi urządzeń będących własnością Operatora, klient zobowiązuje się do:
 - a. używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą,
 - b. niedokonywania samodzielnych napraw i modernizacji tych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora,
 - c. niedokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora,
 - d. udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie Operatora w celu umożliwienia konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, usunięcia uszkodzeń, itp.
 - e. zwrotu urządzeń w stanie niepogorszonym ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy,
 - f. w przypadku niedokonania przez klienta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności. Wysokość tej kwoty zostanie określona przez Operatora w stosownym wezwaniu do zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia, że udostępnione klientowi urządzenia uległy uszkodzeniu na skutek:
 - a. samowolnej naprawy dokonanej przez klienta,
 - b. świadomego zniszczenia urządzeń,
 - c. nieprawidłowego użytkowania urządzeń,
 - d. niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w działaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń w terminie 7 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowościklient jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany tychże urządzeń.
5. Klient zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich.
6. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich.
7. Klient zobowiązuje się do niepodejmowania żadnych działań prowadzących do przeciążenia systemu, ingerujących w

zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług Operatora w szczególności rozumie się przez to następujące działania:

- a. włamanie,
- b. bombardowanie pocztą,
- c. spamowanie,
- d. wprowadzanie wirusów do systemu.

V. Warunki płatności i rozliczeń

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania opłat za usługi zgodnie z treścią umowy na warunkach określonych w regulaminie.
2. Nieotrzymanie przez klienta faktury nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania należności.
3. Termin płatności zostanie określony na fakturze. Podpisanie przez klienta pierwszej faktury jest równoznaczne z potwierdzeniem prawidłowego świadczenia usług.
4. Abonent zobowiązany jest do terminowego opłacania abonamentu nie później niż do 15 dnia każdego okresu abonamentowego.
5. Faktury za świadczone usługi są wystawiane w cyklach: miesięcznym, kwartalnym, półrocznym lub rocznym, zgodnie z postanowieniami umowy.
6. Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres abonamentowy, liczony od pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli umowa nie została zawarta pierwszego dnia miesiąca, w pierwszej fakturze za świadczone usługi klient zostanie obciążony opłatą za pierwszy miesiąc, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w danym miesiącu oraz za jeden, pełny okres abonamentowy.
7. Okres wnoszenia przez klienta opłat może być zmieniony, zgodnie z pisemnymi ustaleniami Operator – klient
8. Za datę uregulowania należności przez klienta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze.
9. Z tytułu opóźnień w uiszczeniu należności klient jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
10. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz klienta, który zalega z opłatami za świadczone usługi lub innymi opłatami z tymi usługami związanymi. Wznowienie świadczenia usług następuje w terminie do 2 tygodni od chwili uregulowania przez klienta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
11. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia klienta z obowiązku terminowego regulowania należności za świadczone usługi.
12. Operator nie jest zobowiązany do przechowywania danych Abonenta, którego konto zostało zablokowane.
13. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji wniesionej przez klienta nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następnej faktury, chyba że klient wskaże inaczej.

VI. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa o prawach autorskich i pochodnych.

Wrocław, 1 stycznia 2005 roku